



Conditions de transport

Le présent document est établi par la société LEMSTOR, s.r.o. en qualité de vendeur (producteur) et les conditions qui suivent relèvent du droit de la République tchèque sauf si son application est exclue par les dispositions contraignantes du droit international.

1) Emballage :

Les produits du vendeur (producteur) peuvent être emballés de différentes manières, notamment en feuilles, en carton, sur palette, en boîte de transport, le cas échéant, d'une autre façon appropriée.

Le mode d'emballage, sauf s'il en est convenu autrement, est défini par le vendeur (producteur).

Si l'acheteur (client) demande un emballage autre que celui qui est standard, il doit spécifier cette demande au moment de la commande de la marchandise. Cette modification peut influencer le prix total de la commande. Le producteur évalue l'opportunité de l'emballage et s'il n'est pas d'accord, il communiquera son avis au client.

2) Transport :

Les produits du vendeur (producteur) peuvent être distribués de différentes manières :

- l'acheteur (client) ou son transporteur mandaté réceptionne les produits à l'usine du vendeur (producteur)
- le vendeur (producteur) livre la marchandise au siège de l'acheteur (client) ou à une autre adresse préalablement fixée par son transporteur
- le vendeur (producteur) livre la marchandise au siège de l'acheteur (client) ou à une autre adresse préalablement fixée par un transporteur public.

Le payeur des frais de transport, le cas échéant, des frais affluents conformément aux règles **INCOTERMS 2010** est défini par les **Conditions de vente**.

Si l'acheteur (client) demande la livraison à une adresse autre que celle du siège de l'acheteur (client) ou celle qui correspond au site fixé par le contrat, il faut l'indiquer au moment de la commande. Cette modification peut influencer le prix total du transport. L'acheteur (client) assume la responsabilité de l'accessibilité du site de déchargement et de son opportunité relative au déchargement du camion.

3) Collaboration lors du déchargement :

Pour les commandes avec un poids total supérieur à 350 kg ou avec un emballage supérieur à 50 kg, la collaboration de la part du client est demandée. Le conducteur ne doit pas décharger tout seul la marchandise supérieure à ce volume (sécurité du travail). Lors du déchargement, le transporteur doit décharger la marchandise de la plateforme de son véhicule et il n'est pas tenu de la manipuler sur le site de déchargement.

Le client permettra au transporteur de décharger la marchandise à la date préalablement convenue et de communiquer (par téléphone) l'heure de déchargement ; si l'acheteur (client) demande cet avertissement par téléphone, il est nécessaire de l'indiquer par écrit au moment de la commande, l'interlocuteur et le numéro de son portable inclus.

Le retard dû à l'absence de l'acheteur (client) ou des personnes mandatées par l'acheteur (client) sur le site et à l'heure de déchargement peut faire l'objet d'une facturation

LEMSTOR, s.r.o., Sadky 1615 / 4, République tchèque, www.lemstor.com



supplémentaire des frais, notamment, dans le cas d'un transporteur public. Le retard dû à l'acheteur (client) influence le déchargement chez les autres clients.

En cas de commande de volume important, c.-à-d. avec un poids total de la marchandise supérieur à 350 kg ou un emballage supérieur à 50 kg, l'acheteur (client) assurera pour le déchargement les moyens techniques appropriés et le personnel pour sa commande. Si l'acheteur (client) ou son mandataire ne sont pas présents à l'heure fixée sur le site de déchargement et s'il n'est pas possible de contacter l'acheteur (client) par téléphone, la marchandise sera déchargée par le vendeur (producteur) ou le transporteur sur un autre site fixé par le vendeur ou la marchandise sera rendue au vendeur (producteur). À ce moment-là, la marchandise est considérée livrée. Les frais affluents seront pris en charge par l'acheteur (client).

4) Heure de livraison :

L'heure de livraison au client et l'heure de déchargement de la marchandise dépendent du nombre de déchargements, de l'itinéraire, du trafic, et, en cas de commande avec une livraison hors de l'UE, aussi de la procédure douanière. Le délai de livraison de la marchandise correspond à la date prévue de déchargement. Le client peut vérifier cette date chez le vendeur (producteur).

Si l'acheteur (client) demande la livraison de la marchandise sur le site à une heure préalablement définie, il doit le demander au moins 5 jours avant la date prévue d'achèvement de la production, indiquée sur la confirmation écrite de la commande. Ce service est payant.

5) Réception de la marchandise (commande) :

L'acheteur (client) assurera pour la réception de la marchandise la présence d'une personne autorisée à réceptionner la marchandise.

Dans la lettre de transport, l'acheteur (client) ou la personne mandatée indiquera son nom en lettres capitales, et ajoutera sa signature, le cas échéant, le tampon de l'établissement chargé de la réception. Si la marchandise est réceptionnée par une autre personne ou le document ne comporte pas toutes les informations nécessaires, le vendeur (producteur) peut modifier les conditions du transport et de la facturation. L'acheteur (client) assume la responsabilité de la réception de la marchandise, même si la marchandise a été déchargée sur sa demande en son absence, s'il a été représenté par son mandataire ou si la marchandise a été déchargée sur un site de remplacement. Lors du déchargement, l'acheteur (client) ou son mandataire contrôle sur la base d'un bon de livraison notamment le nombre de paquets, l'état de l'emballage et de la marchandise. Si la livraison (marchandise) n'est pas complète ou s'il existe un soupçon de détérioration de la marchandise, il faut immédiatement prendre les photos des défauts et les enregistrer dans la lettre de transport ou dans un autre document de transport pertinent.

Il est nécessaire d'en informer le vendeur (producteur) par écrit et sans tarder, dans un délai de 48 heures au maximum à compter de l'heure de déchargement des produits (marchandise). Si la marchandise est réclamée après ce délai, il n'est pas possible d'assurer son évaluation objective et de réclamer une indemnisation au transporteur.

Si la marchandise est réceptionnée à l'usine du vendeur (producteur), le nombre de paquets, l'intégrité de la commande et son état parfait sont validés sur le bon de



livraison. Ce dernier doit comporter aussi toutes les données indiquées ci-dessus relatives à l'identification de l'acheteur (client) ou de la personne mandatée à cette fin.

Les conditions de livraison de la société LEMSTOR, s.r.o. relèvent d'INCOTERMS 2010.

Le présent document a été rédigé en tchèque. En cas de litige ou d'interprétation différente dans une autre langue, la version tchèque prévaudra dans tous les cas. Validité des conditions de 1.11.2017.